

BUSTO ARSIZIO il 01/04/2021

M.004 rev.08: **POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE**

**La Società A.D.E.A. s.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO14001:2015, BIO e ai requisiti di responsabilità sociale.**

Mediante l'ottenimento delle certificazioni l'azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi e il rispetto dei requisiti normativi.

La Mission di ADEA è produrre, confezionare, commercializzare prodotti e semilavorati ad uso professionale a base di amidi, edulcoranti, emulsionanti, addensanti e stabilizzanti destinati principalmente alle aziende del campo alimentare.

Nello svolgimento delle proprie attività, la Società presta grande attenzione alla qualità dei prodotti e dei servizi, alla redditività, alla sostenibilità ambientale e alla tutela della salute e della sicurezza di tutto il personale che opera sotto il controllo dell'organizzazione.

Per ottenere l'efficacia voluta nelle prestazioni dei processi aziendali A.D.E.A. s.r.l. si prefigge obiettivi di miglioramento, misurabili mediante opportuni indicatori e coerenti con quanto definito dalla propria politica, per garantire la qualità del prodotto, la soddisfazione del cliente e la riduzione di eventuali impatti significativi sull'ambiente.

Allo stesso modo l'attenzione alla consapevolezza del proprio personale sui temi della Qualità e l'Ambiente garantisce il rispetto delle procedure che l'azienda ha definito e le relative prescrizioni presenti nelle autorizzazioni ottenute, per svolgere il proprio operato nel rispetto delle normative applicabili al settore.

A.D.E.A. s.r.l. considera prioritario inseguire l'innovazione tecnologica, compatibilmente con le risorse aziendali, per ottenere le migliori prestazioni dei propri processi e del prodotto e valutandone i possibili effetti sull'ambiente circostante, dando rilevanza a metodi di gestione che permettano una riduzione di eventuali impatti significativi.

L'adozione di sistemi di monitoraggio interni all'azienda permette una sorveglianza continua dell'attività aziendale, per consentire di individuare in modo preventivo possibili scostamenti dai propri obiettivi.

Lo stato attuale del Sistema di Gestione Ambientale implementato garantisce che nessuno degli aspetti ambientali considerati possa costituire un fonte di pericolo per l'area circostante né una possibile violazione delle norme applicabili al proprio settore e adottando idonei metodi per prevenire potenziali impatti negativi sull'ambiente.

Per incontrare la soddisfazione dei propri clienti e incontrare i favori di tutte le parti interessate dalle prestazioni ambientali e sociali dell'azienda **A.D.E.A. s.r.l.** ha stabilito una serie di obiettivi, definiti in apposito documento e periodicamente riesaminati, che permettono di migliorare continuamente l'efficacia dei propri Sistemi di Gestione Per la Qualità e Ambiente.

La Direzione si impegna a destinare adeguate risorse umane e finanziarie per il perseguimento e raggiungimento degli obiettivi e traguardi sopra richiamati. Tramite il riesame direttivo, la Direzione verifica periodicamente lo stato di attuazione del sistema, la sua efficacia e l'adeguatezza della presente Politica Aziendale.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il Personale Aziendale nel mantenimento e nel miglioramento del Sistema Qualità & Ambiente.

Un'organizzazione che ha cura della tutela della Qualità, dell'Ambiente e della Responsabilità Sociale e Sicurezza e che ha come fine il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in questi ambiti, è una organizzazione che può presentarsi competitiva e flessibile in un mercato in continua evoluzione come quello odierno.

**A.D.E.A. s.r.l.** si propone pertanto di:

- accrescere continuamente la soddisfazione del cliente, migliorando costantemente la qualità, la flessibilità e l'adeguatezza delle forniture e dei relativi servizi;
- promuovere lo sviluppo dei propri prodotti e quindi del proprio marchio sul territorio nel rispetto delle prescrizioni qualitative ed ambientali che si è imposta;

**A.D.E.A. s.r.l.**, allo stesso modo, s'impegna a perseguire obiettivi rivolti a:

- accrescere continuamente la soddisfazione del cliente, migliorando costantemente la qualità, la flessibilità e l'adeguatezza delle forniture e dei relativi servizi.
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane.
- valorizzare e mantenere la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità, garantendo un costante impegno nel migliorare le performance di salute e sicurezza dei lavoratori;
- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire prevenire l'inquinamento ambientale identificando i rischi, valutando impatti ambientali diretti e indiretti correlati all'attività svolta attuando idonee misure volte al loro contenimento e controllando gli effetti delle attività in corso sull'ambiente, con particolare riferimento a:
  - ottimizzazione dei consumi di energia e risorse idriche,
  - controllo delle emissioni sonore in ambiente interno ed esterno al deposito,
  - adozione delle misure necessarie per prevenire gli eventi accidentali,
  - ridurre gli impatti ambientali delle nostre attività e i rischi per la salute pubblica
  - ridurre le emissioni in atmosfera;
- **Adottare nuove politiche commerciali e di marketing volte all'espansione territoriale e al miglioramento dell'immagine** diversificando e integrando la propria offerta grazie all'ampliamento del proprio sito produttivo e l'adeguamento dei propri impianti ai migliori standard di mercato.
- **Offrire al cliente un servizio che dia priorità al rapporto qualità-prezzo** nel rispetto delle prescrizioni legali.
- **Adottare provvedimenti di contenimento degli impatti significativi**, mediante l'adozione di misure compatibili con le risorse aziendali volte soprattutto ad una gestione dei seguenti aspetti:
  - Immissione in atmosfera, mediante opportune attività di manutenzione, monitoraggio sui propri impianti termici e di condizionamento;
  - Gestione dei rifiuti, con il rispetto delle indicazioni da parte degli enti competenti e
  - delle prescrizioni presenti nelle autorizzazioni ottenute;
  - Utilizzo di risorse idriche ed il loro destino, limitandone i consumi;
  - Utilizzo di energia con particolare attenzione rivolta al monitoraggio dei consumi
  - Impatti acustici mediante comportamenti che assicurino il rispetto delle normative vigenti.
- **Mantenere adeguate modalità di comunicazioni interne ed esterne**, finalizzate a dimostrare la collaborazione dei vertici aziendali con le parti interessate.
- **Attenta gestione delle proprie risorse**, nei termini di una puntuale registrazione delle attività di manutenzione per garantire la continuità del servizio e il controllo degli aspetti ambientali significativi.
- **Ricerca soluzioni innovative per essere sempre all'avanguardia in termini di prodotti e servizi offerti**, garantendo igiene e sicurezza dei propri prodotti.
- **Attenzione alla formazione** di tutte le risorse interne, per garantire il continuo aggiornamento delle stesse alle proprie competenze, erogando servizi che incontrino la soddisfazione del cliente e comportino il minimo impatto negativo nei confronti dell'ambiente e l'operato in condizioni sicure.
- **Monitoraggio frequente del SGQA**, per garantire il rispetto delle procedure, attraverso una accurata gestione dei numerosi adempimenti e requisiti dei sistemi di gestione.
- **Tendenza ad unificare i diversi aspetti gestionali**, per diffondere la consapevolezza che i sistemi di gestione sono parte di un unico progetto aziendale.
- **Al rigetto di pratiche che violino i diritti umani e quelli del lavoratore** in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro infantile, discriminazioni sul posto di lavoro per genere, orientamento sessuale, religione, razza, età, nazionalità, affiliazione politica, lavoro forzato/obbligato);
- **Al rigetto di pratiche volte all'intermediazione illecita e allo sfruttamento del lavoro.**
- **Al rigetto dell'impiego di lavoro minorile e altre forme di tratta degli esseri umani.**

- **A riconoscere i diritti del personale e la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;**
- **Ad analizzare gli errori/incidenti, a promuovere il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori nonché la riduzione della significatività degli aspetti ambientali con efficaci azioni sia preventive che correttive;**
- **Al rispetto e sostegno della propria dichiarazione di principi di Responsabilità Sociale;**
- **Al coinvolgimento di tutto il personale**, degli stakeholders (in particolare dei fornitori) e tutte le parti interessate tramite la diffusione della Politica, dei principi di responsabilità sociale e dei risultati attesi e ottenuti dal Sistema di Responsabilità Sociale e dal Sistema di gestione Ambientale, mantenendo aperti continui canali di comunicazione verso l'esterno.
- **Alla tutela della sicurezza dati**, in particolare dei dati personali relativi ai dipendenti, fornitori o qualsiasi altro soggetto che abbia dei rapporti con la Ns azienda.

La presente Politica viene portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite incontri periodici di informazione e formazione, è resa disponibile per tutti i dipendenti e all'esterno affinché tutto ciò possa contribuire a migliorare le condizioni generali di gestione e valorizzazione del patrimonio umano, ambientale e paesaggistico.

**il Presidente**

(Dr. Angelo Guido Belloni)

